

## 1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ISO 9001:2015

---

Η ELPEDISON είναι μία κορυφαία εταιρεία στον κλάδο της ενέργειας, τόσο στον τομέα της παραγωγής και της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας όσο και στον τομέα της προμήθειας φυσικού αερίου. Στόχος της ELPEDISON είναι να παραμείνει μία από τις σημαντικότερες δυνάμεις στον κλάδο της και να προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες ενέργειας υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Προς τούτο, η ELPEDISON ανέπτυξε και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015 και έθεσε σε εφαρμογή τις κατάλληλες καταγεγραμμένες διαδικασίες και οδηγίες λειτουργίας που αφορούν τις εμπορικές δραστηριότητές της.

Επιπλέον, η ELPEDISON έθεσε σε εφαρμογή μέτρα και ελέγχους για τη διατήρηση και τη βελτίωση των εμπορικών δραστηριοτήτων της, στοχεύοντας, έτσι, στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου στους πελάτες της με αποτελεσματικότητα και επαγγελματισμό.

Η πολιτική Ελέγχου Ποιότητας της εταιρείας εστιάζει στις εξής αρχές:

- πλήρη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές και εφαρμοστέες Ελληνικές και Ευρωπαϊκές νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις, καθώς και με τα πρότυπα, τις οδηγίες, τις βέλτιστες πρακτικές και τις λοιπές υποχρεώσεις
- συνεχή μέτρηση και αξιολόγηση της απόδοσης των εμπορικών δραστηριοτήτων της με βάση τους κατάλληλους δείκτες και στόχους
- συνεχή και ενδεδειγμένη κατάρτιση του προσωπικού της και των τρίτων μερών, αναφορικά με ζητήματα ποιότητας
- συνεχιζόμενη βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας για τη βελτίωση της απόδοσης των εμπορικών δραστηριοτήτων
- παροχή όλων των αναγκαίων πόρων που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας
- υγιή και μακροπρόθεσμη εταιρική ανάπτυξη

Η ELPEDISON δεσμεύεται να:

- ενημερώνει τους εργαζομένους, τους πελάτες, το κοινό και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος σχετικά με την πολιτική της, προκειμένου να παρέχει ενημέρωση σχετικά με τα ζητήματα διαχείρισης ποιότητας
- παρέχει τακτική και κατάλληλη κατάρτιση στο προσωπικό της
- εφαρμόζει πλήρως όλες τις διαδικασίες και τις οδηγίες λειτουργίας που συναποτελούν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- αναθεωρεί και επικαιροποιεί την παρούσα πολιτική και τη συναφή τεκμηρίωση, ώστε να παραμένει επίκαιρη και κατάλληλη για τις ανάγκες και τις δραστηριότητες της εταιρείας

**ELPEDISON A.E. CD**

